

CONDIZIONI DI VENDITA GAMADE

1. Premessa

Le presenti condizioni di vendita si applicano integralmente ad ogni contratto/ordine di vendita stipulato da Gamade S.n.c. di Giuseppe Anesi & C. (Fornitore) verso un Cliente, salvo deroghe particolari scritte, valide per il singolo contratto/ordine di vendita. In caso di discordanza, le condizioni di vendita prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto del Cliente. Il conferimento dell'ordine di acquisto comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni di vendita. Nessuna di queste condizioni può essere aggiunta, modificata o sostituita dal Cliente senza autorizzazione scritta e controfirmata dal Fornitore. Esse sostituiscono qualsiasi accordo non scritto intercorso tra Fornitore e Cliente nel corso della trattativa.

Se nelle condizioni di pagamento è previsto il versamento di una rata all'ordine, resta facoltà del Fornitore il sospendere l'esecuzione del contratto fino al ricevimento della stessa.

I servizi di subfornitura offerti dal Fornitore sono subordinati alle presenti condizioni di vendita e disciplinati dalla Legge 18 giugno 1998, n. 192 e successive modificazioni.

Riferimenti normativi:

- UNI EN ISO 9000:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – fondamenti e vocabolario"
- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – requisiti"
- UNI EN ISO 31000:2018 "Risk management"
- D.lgs. 81/08 e s.m.i. "Disposizioni in materia di Sicurezza e Prevenzione"
- Regolamento Europeo GDPR 679/2016 art. 13 "CODICE DELLA PRIVACY"
- Direttiva RoHS 2011/65/EU e smi - direttiva delegata UE 2015/863 - RoHS 3 – modificato l'allegato IV al Dlgs 27/2014
- Etichettatura imballaggi: Dlgs 116/20 e smi - Decisione 97/129 - Linee guida del MITE

2. Prezzi

I prezzi dei prodotti sono quelli risultanti dall'offerta scritta del Fornitore in vigore al momento della ricezione dell'ordine e potranno essere modificati dal Fornitore stesso al momento dell'invio della "Conferma d'Ordine cliente", in funzione di eventuali aumenti del prezzo dei componenti (materie prime). Nel caso in cui si rilevassero aumenti del prezzo dei componenti superiore al 2,5% rispetto a quanto riportato nella "Conferma d'Ordine cliente", i costi aggiuntivi saranno addebitati al Cliente. Nel caso in cui venissero rilevati dei costi di produzione aggiuntivi dovuti a difetti, documentazione non sufficiente, vizi occulti non comunicati o criticità del progetto del Cliente, tali costi verranno addebitati a consuntivo al Cliente stesso.

In caso di mancata accettazione della nostra "Offerta Cliente" e se i costi per la gestione del preventivo e dell'offerta stessa, supereranno le due giornate lavorative, tali costi saranno addebitati al Cliente a consuntivo.

I prezzi NON includono IVA ed altri oneri accessori.

3. Modalità d'ordine e di fornitura dei Prodotti.

Il Cliente, all'atto in cui intende acquistare dal Fornitore una determinata quantità di un determinato prodotto, è tenuto ad inviare per iscritto a quest'ultimo, per via telematica, un documento denominato "Ordine d'acquisto", recante almeno le seguenti prescrizioni:

- riferimenti all'offerta del Fornitore o precedente accordo;
- numero e data dell'ordine;
- codice e descrizione del prodotto;
- quantità richiesta;

- prezzo unitario del prodotto;
- data di consegna;
- luogo di consegna;
- condizioni di pagamento
- spese di spedizione e di imballaggio.

Il Fornitore, ricevuto l'“Ordine d'acquisto” dal Cliente, invierà per iscritto a quest'ultimo, per via telematica, un documento denominato “Conferma d'ordine cliente” in cui sono allegate e/o richiamate le presenti condizioni di vendita che disciplinano la fornitura dei prodotti nonché le seguenti prescrizioni:

- numero d'ordine del Cliente;
- codice descrizione del prodotto;
- quantità;
- prezzo unitario del prodotto;
- data di consegna;
- luogo di consegna;
- imballaggio dei prodotti;
- condizioni di pagamento;
- spese di spedizione e di imballaggio.

La “Conferma d'ordine cliente” sarà inviata al Cliente non appena saranno concluse le verifiche relative alla disponibilità, al prezzo e ai tempi di consegna dei componenti (materie prime) da montare sul prodotto finito del Cliente.

Se il Cliente, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del documento di “Conferma d'ordine cliente” non comunica per iscritto al Fornitore la sua volontà di non accettare le presenti condizioni di vendita e dunque di non voler più dar seguito all'ordine d'acquisto inviato, queste condizioni si intenderanno accettate ed il contratto sarà concluso e vincolante per entrambe le Parti.

Il Cliente non può in nessun modo, senza autorizzazione scritta del Fornitore, apportare modifiche all'ordine già confermato. Eventuali rischedulazioni sulla consegna dei Prodotti saranno accettate, previo accordo scritto tra le parti, e comunque per il massimo di due volte.

I componenti (materie prime) acquistati in confezioni minime ordinabili o le eventuali scorte acquistate su richiesta del cliente dovranno essere consumati entro un anno dalla data di acquisto. In caso contrario il Fornitore si riserva di vendere le rimanenze di magazzino al cliente. Allo stesso modo verranno gestite le materie prime appositamente acquistate e non utilizzate dal Cliente per cambio di versione del prodotto finito o altro durante lo svolgimento della fornitura.

4. Conferma ordine d'acquisto

Gli ordini vengono considerati accettati dal Fornitore solo dopo che quest'ultimo ha emesso conferma d'ordine. L'addebito da parte del Fornitore al Cliente, in caso di annullamento di ordini piazzati e confermati, può arrivare al 100% dell'importo netto dell'ordine d'acquisto, da valutarsi in base allo stato di avanzamento della commessa.

5. Condizioni di pagamento

Il pagamento, comunque e dovunque risulti contrattata, venduta, consegnata e fornita la merce, deve essere effettuato, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio del Fornitore nella forma e nei termini specificati.

In caso di ritardo o di irregolarità nei pagamenti decorreranno gli interessi di mora dalla scadenza del termine contrattuale fino al saldo, nella misura stabilita dalla Legge ai sensi dell'art. 5 Dlgs 9/12/2002 n. 231.

Il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza alcuna formalità le forniture relative a tutti gli ordini in corso del medesimo cliente, anche se dipendenti da altri contratti, di sospendere la garanzia e le consegne dei prodotti e di esigere l'immediato ed integrale pagamento del credito o di averlo in altro modo garantito.

Eventuali contestazioni di una o più partite di merce non legittimano il Cliente a sospendere i pagamenti, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 C.C.

6. Risoluzione del contratto di fornitura

Qualora nei confronti del Cliente vengano elevati protesti di assegni e cambiali, promosse procedure esecutive di concordato preventivo o di fallimento, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente.

7. Termini di consegna

La consegna dei prodotti si intende effettuata presso la sede del Cliente. I termini di consegna contrattuali del Fornitore sono orientativi e senza alcun impegno da parte del Fornitore pertanto condizionati sia dalle possibilità di produzione del Fornitore, sia da eventuali cause di forza maggiore quali: scioperi del personale del Fornitore, delle dogane, delle poste, vettori, spedizionieri, ecc., i provvedimenti delle autorità, le calamità naturali, ecc. In ogni caso, salvo diversi accordi con il Cliente, la consegna si intende EX WORKS – EXW (franco fabbrica).

In nessun caso quindi potranno essere posti a carico del Fornitore danni diretti e/o indiretti per la ritardata consegna. Il ritardo nella consegna non legittima il Cliente ad annullare in tutto o in parte il contratto. Nel caso in cui non si riesca ad evadere l'ordine nei termini previsti il Fornitore comunicherà al Cliente i nuovi termini di consegna.

Le consegne possono essere frazionate.

8. Spedizione

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del Cliente anche nel caso in cui il vettore sia scelto dal Fornitore o la resa sia franco destinatario. Il Fornitore non assume quindi alcuna responsabilità per i danni che dovessero verificarsi durante il viaggio. Se il vettore è scelto dal Fornitore e le merci arrivano dal Cliente con imballo danneggiato, il Cliente dovrà obbligatoriamente accettare la merce "con riserva"; in caso contrario il Cliente si assumerà i costi derivanti dal danneggiamento della merce. L'eventuale assicurazione sul trasporto dovrà essere richiesta all'atto dell'ordine.

Nel caso di spedizioni URGENTI, il costo del trasporto sarà addebitato al Cliente.

9. Reclami

Eventuali reclami in merito alla qualità, quantità, tipo del prodotto, vizi o difetti devono pervenire per iscritto al Fornitore entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della merce contestata, salvo deroghe concordate con il Fornitore tramite accordo scritto. Decorso tale termine, fatte comunque salve le diverse condizioni di garanzia previste per i singoli prodotti, nessun reclamo potrà essere accettato.

Eventuali restituzioni di merci da parte del Cliente, potranno avvenire solamente previa autorizzazione scritta del Fornitore.

10. Garanzie, vizi e difetti dei Prodotti

Il Fornitore garantisce che tutti i prodotti forniti sono stati realizzati in conformità alle specifiche tecniche concordate ed approvate per iscritto da Fornitore e dal Cliente.

Il Fornitore risponde, solo ed esclusivamente, dei vizi dei prodotti che siano direttamente riconducibili a difetti e/o malfunzionamenti dovuti ad una loro non conformità alle specifiche tecniche concordate ed approvate per iscritto dal Fornitore e dal Cliente.

Il Fornitore non rilascia alcuna garanzia in merito alla rispondenza dei prodotti agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel Paese del Cliente o in qualsiasi altro Paese ove il Cliente decida di vendere i prodotti o quei diversi prodotti su cui il Cliente li abbia installati, a meno che una siffatta garanzia non sia stata esplicitamente concordata tra le parti e debitamente inserita per iscritto nelle specifiche tecniche concordate ed approvate dal Fornitore e dal Cliente. In tal caso sarà compito del Cliente fornire al Fornitore l'elenco delle normative nazionali e/o internazionali applicabili e gli standard tecnici e di sicurezza in vigore nei Paesi di consegna.

Le schede elettroniche, se non diversamente precisato, non sono fornite come "beni di consumo" e pertanto non si applica la norma a tutela del consumatore. La garanzia sui prodotti, riguardo eventuali difetti di produzione, è di 12 mesi dalla data di consegna. Tale garanzia è valida se i prodotti sono impiegati ed utilizzati correttamente e cioè secondo i dati nominali, le specifiche tecniche e le istruzioni del Cliente, per maggiori dettagli si veda quanto di seguito riportato. La garanzia si intende franco sede della nostra Società di Baselga di Piné (TN), quindi le eventuali spese di spedizione e restituzione sono a carico del Cliente. La garanzia non comprende la normale usura e sono escluse dalla stessa le parti dei prodotti soggette a consumo. I prodotti contestati possono essere inviati al Fornitore soltanto previa intese caso per caso.

Il termine per la comunicazione al Fornitore dell'esistenza di un vizio o difetto nei prodotti è fissato in 15 giorni decorrenti, per i vizi evidenti, dalla consegna dei prodotti e, per i vizi occulti, dal giorno in cui il Cliente ne è venuto a conoscenza o avrebbe dovuto e comunque mai oltre il periodo di garanzia ovvero dodici mesi dalla consegna dei prodotti.

Qualora dal controllo effettuato non si riscontrassero i difetti segnalati ovvero questi ultimi non fossero coperti da garanzia ovvero non addebitabili a responsabilità del Fornitore, quest'ultimo provvederà a quantificare ed addebitare al Cliente le spese sostenute.

Durante il periodo di garanzia i prodotti possono essere riparati a insindacabile giudizio del Fornitore senza che ciò comporti alcuna responsabilità a suo carico per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal cliente a causa di ciò.

La spedizione dei prodotti inviati al fornitore in applicazione della presente garanzia, come pure gli eventuali imballi e ogni altra spesa accessoria, sono a rischio e spese del Cliente. Il Fornitore si riserva di respingere i prodotti restituiti dal Cliente e imballati in maniera non idonea, facendo decadere la garanzia sugli stessi.

E' esclusa ogni garanzia, legale o convenzionale, diversa da quella prevista nelle presenti condizioni di vendita. Per il resto sarà responsabile di qualsiasi danno, difetto e/o malfunzionamento del Prodotto nonché di qualsiasi danno da questi provocato anche a terzi, esclusivamente il Cliente che sarà anche tenuto a manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità.

Compete al Cliente verificare all'atto della consegna della merce che i prodotti siano conformi alle specifiche tecniche ed a quanto pattuito. E' esclusiva responsabilità del Cliente provvedere a tutte le prove di omologazione, a tutte le verifiche sulla corrispondenza dei prodotti alle specifiche tecniche, alle normative nazionali e/o internazionali applicabili nei Paesi di consegna della merce e agli

standard tecnici e di sicurezza in vigore nel settore di impiego cui verranno destinati nonché a tutte le certificazioni e quant'altro necessario. Tutti i costi di tale attività sono a carico del Cliente, e nessuna penale può essere attribuita al Fornitore qualora eventuali difetti siano riscontrati in tale fase.

Il Cliente dichiara di manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità circa la mancata conformità dei prodotti alle normative nazionali e/o internazionali applicabili nei Paesi di consegna della merce e agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel settore di impiego cui verranno destinati.

Inoltre la garanzia prevista dalle presenti condizioni di vendita non si applica:

(a) ai prodotti che siano stati utilizzati in maniera non corretta, modificati e/o manomessi, danneggiati, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alle condizioni di impiego previste, custoditi in un ambiente inadatto o sottoposti ad una erranea manutenzione da parte del Cliente e/o dei suoi clienti o il cui mancato funzionamento sia dovuto a prodotti o servizi non forniti dal Fornitore;

(b) ai prodotti che siano stati sottoposti a riparazioni non preventivamente autorizzate per iscritto dal Fornitore;

(c) a qualsiasi difetto verificatosi per cause attribuibili al Cliente o ad una terza parte o causato da errori od omissioni o da caratteristiche progettuali o altre manchevolezze nella documentazione tecnica del Cliente da questi messa a disposizione del Fornitore.

Il Fornitore entro 60 giorni dalla richiesta dei suoi Clienti, si impegna a fornire assistenza post-vendita, presso la propria sede di Baselga di Piné, per la riparazione, ove possibile, di guasti intervenuti nei Prodotti a seguito di un loro utilizzo non corretto e/o non conforme alle Specifiche Tecniche di Progetto, nonché per vizi riscontrati dopo il termine del PERIODO DI GARANZIA definito precedentemente che precede ovvero per i vizi dei Prodotti non riconducibili alla responsabilità del Fornitore. In tali casi il Cliente sarà tenuto a riconoscere al Fornitore un contributo economico per la riparazione del prodotto che verrà quantificato da parte del Fornitore a consuntivo oppure, su richiesta del Cliente, all'atto dell'accettazione dell'incarico.

11. Limiti di accettabilità

Per le schede elettroniche, se non diversamente precisato, sono applicati dei limiti di accettabilità nella fornitura. Entro tali limiti il Cliente non può emettere un reclamo ma solamente una segnalazione dell'eventuale difetto riscontrato. Salvo diversi accordi, se il difetto riscontrato rientra nei limiti e la riparazione dello stesso comporta un costo minimo, inferiore agli eventuali costi di trasporto del prodotto, la riparazione sarà a cura del Cliente. In questo modo si eviterà di sottoporre il prodotto al rischio di ulteriori manipolazioni o trasporti. I limiti applicati possono essere differenti in funzione dei collaudi effettuati sui prodotti. In ogni caso senza l'effettuazione di un collaudo funzionale alcuni vizi e difetti non potranno essere rilevati dal Fornitore.

I limiti vanno applicate sui singoli lotti di produzione.

12. Responsabilità verso terzi

Stipulando il contratto d'acquisto, il Cliente si assume l'onere di essere a conoscenza di tutte le limitazioni legali e le norme di sicurezza relative all'impiego dei prodotti ordinati. È esclusa ogni responsabilità del Fornitore per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego dei prodotti forniti, è altresì esclusa ogni responsabilità per ogni altro danno o garanzia come riportato nel paragrafo 10.

13. Foro competente

Per le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del contratto di fornitura Foro competente è quello operante sulla giurisdizione della sede del Fornitore.